

<第 23 回 東京 03 単独公演「やな因果」における新型コロナウイルス感染症拡大防止対策とお客様へのお願い>

(5 月 12 日更新)

第 23 回 東京 03 単独公演「やな因果」では政府、自治体および関係団体からのガイドラインに基づき、対策案を実施することで、新型コロナウイルス感染症の拡大予防に努めながら会場にて開催致します。

公演開催における入場チケットの販売については、会場における来場者数は、2021 年 5 月 10 日時点での政府・各自治体からの発表を元にご案内させていただく予定です。その後発表される情報を鑑みて、より多くの皆様にご来場いただけると判断した際には、改めて来場者数変更のご案内をいたします。また、今後の感染者拡大による政府・各自治体からの発表内容によっては、開催の判断をさせて頂く可能性もございますので予めご了承ください。

<チケットお申し込みにあたって>

- お申込み時にチケット販売を行うプレイガイドにお客様の個人情報を登録していただきます。また、紙チケットによる接触機会の削減、およびご来場者様情報を漏れなくご登録頂く為、チケット販売は、電子チケットを推奨して販売させて頂く予定です。ご入場の際はスタッフの指示のもと、ご自身でスマートフォンの操作をお願いいたします。
- 万が一、会場内で新型コロナウイルス陽性者が確認された場合に保健所等の行政機関から開示要請があった場合にはプレイガイドより個人情報を提供させていただきます。上記予めご了承の上、お買い求めください。
- チケット転売による入場者情報の相違をなくす為にも、チケット転売は固く禁止させていただきます。
- 入場者情報管理の徹底のため、チケット販売を行うプレイガイドに申込者・同伴者それぞれの個人情報を登録いただきます。必ず、ご来場されるご本人様がお申込み・ご購入ください。
- 販売席数は感染症予防対策のガイドラインに基づき、感染予防対策を講じた座席配置での実施を予定しております。チケットのお申し込みをお一人様 4 枚の上限設定とさせていただきます。4 枚同時にご購入いただいても、お席が離れる場合がございます。今後、感染状況が改善し、ガイドラインが改定された際には、売止席の追加販売を行う可能性がございます。その場合、左右を空けた座席ではなく、他のお客様が座る可能性がございます。
- チケット購入後、座席の変更及び返金対応などは行えません。予め、ご了承ください。

<ご来場にあたって>

- 厚生労働省指定の接触確認アプリ (COCOA) のインストールおよび利用にご協力をお願いします。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html
その他、各地方自治体にて推奨されている感染対策施策にもご協力をお願いいたします。
- 発熱・咳・息切れ・全身痛、倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔吐などの症状がある場合は、ご来場される前に必ず相談窓口にて連絡の上、指示に従って指定された医療機関で受診をお願いいたします。
各都道府県の帰国者・接触者相談センター(厚生労働省 HP)
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/covid19-kikokusyassessyokusya.html
厚生労働省の電話相談窓口：0120-565653 (フリーダイヤル)
- 上記症状があり医療機関を受診していない方、過去 14 日以内に入管法に基づく『入国拒否対象地域』に滞在歴のある方、新型コロナウイルス陽性判定で自宅待機指示をされている方、陽性者並びに感染疑いがある方と濃厚接触されている方のご入場はお断りさせていただきます。
- 公演当日は、3 密回避のために規制入場、来場時間の指定をさせていただく場合がございます。
- ご来場前にこまめな手洗いやアルコール消毒による手指衛生をお願いいたします。

<ご入場にあたって>

- ご入場にあたり、電子チケットを係員にご提示いただけます。

電子チケットは、同行者へ電子チケットの分配が必要な為、事前に必ず分配を実施ください。チケットを分配いただいていない場合は、同行者様は入場できません。同行者様も分配時にチケット販売を行うプレイガイドへの会員登録、および電子チケットアプリのインストールが必要です。事前にチケット販売を行うプレイガイドにてご利用ガイド、推奨環境をご確認のうえ、チケットをご購入くださいますようお願いいたします。

- 必ずマスクをご着用の上、ご入場をお願いいたします。マスクを着用でないお客様のご入場はお断りさせていただきます。
- ご入場時に検温機もしくはサーモグラフィーによる検温にご協力をお願いいたします。37.5℃以上のお客様のご入場はお断りさせていただきます。
- ご入場時に消毒液での手・靴底の消毒にご協力をお願いいたします。
- 会場内にお手荷物を預けられるクローク等はございません。荷物や貴重品の管理は、自己責任にてお願いいたします。盗難・紛失等の被害につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 入場待機列、化粧室の待機列などにお並び頂く際は、間隔をあけての整列にご協力をお願い致します。
- 会場内外におきましては、密集行為、トレーディング行為を禁止とさせていただきます。
- お子様の観劇について、未就学児のご入場はご遠慮いただいております。

<会場内での観覧にあたって>

- ご観覧にあたり前方席のお客様は、主催者が用意したフェイスシールドを着用していただく場合がございます。
- ご観覧時にも必ずマスクをご着用頂くようお願いいたします。
- 会場内での飲食はロビーでの水分補給を除き禁止とさせていただきます。
- 祝花、プレゼント、お手紙などの受け取りは感染防止のためお断りさせていただきます。
- 会場により、会場内の喫煙所は封鎖させていただきます。
- お客様同士のソーシャルディスタンスの確保や咳エチケットをご留意頂き、お席からの不要なご移動や通路、会場ロビー等での滞留はお控えくださいますようお願いいたします。
- 開演中の大きな声による発声や歓声を含め、客席内、またはロビー等でも会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。
- 会場内で体調が悪化するなどの変化を感じ気分が優れない場合は、無理をせず、速やかにスタッフにお申し出て下さい。
- ルールやマナーを遵守できない方は退場していただく場合もございます。
- 紛失・盗難等の責任は一切負いかねますので予めご了承下さい。
- 会場内に録音、録画、複写に使用する機材(カメラ、レコーダー、ビデオ等録音機器)及び酒類、危険物等を持ち込むことはできません。場内への持込みを見つけた場合は、没収及びチケット回収の上、退場とさせていただきます。

<ご退場、お帰りにあたって>

- 公演当日は、3密回避のために規制退場をさせていただきます。
- ご退場後は、会場周辺に滞留する事無く速やかにご移動をお願いいたします。

<車椅子席での鑑賞について>

車椅子席を用意しております。当日のお座席までのスムーズなご案内のため、誠にお手数をおかけしますが、チケット購入後、ご来場日までに下記までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。尚、同伴のお客様もチケットが必要となります。また、その他お座席までのご移動の際スタッフによる手伝いをご希望の方も同様にご連絡をお願いいたします。

【公演に関するお問合せ】

愛知公演 ズームエンタープライズ 052-290-0909（平日 12:00～16:00）

広島公演 夢番地 082-249-3571（平日 12:00～18:00）

福岡公演 BEA 092-712-4221

大阪公演（7/16～7/19） サウンドクリエイター 06-6357-4400（月・金曜日 12時—15時（祝日除く））

宮城公演 G.I.P. 0570-01-9999（24時間自動音声案内）

大阪公演（8/13） 浪切ホールチケットカウンター 072-439-4915（10:00～20:00（休館日 第3月曜日とその翌日））

<グッズおよびDB/DVD会場販売について>

感染予防対策の為、公演当日はロビーにてグッズおよびBD/DVDの会場の販売は個数を限定して販売する予定です。

ご購入の際は、通販サイトもご利用ください。

TOKYO03 ONLINE STORE▷<https://official-goods-store.jp/tokyo03>

【チケットの転売禁止について】

■チケット及びチケット購入の権利を正規料金以外で転売、営業上の販売促進若しくはそれに類すると判断される行為に使用することは固くお断り致します。上記に該当すると思われる行為が発見された際は、該当チケットを無効とし、ご入場をお断りすることがあります。この場合、チケット料金・旅費等、一切払い戻しは致しません。

尚、転売行為とは、オークションへの出品・落札、インターネット上の売買、チケットショップ、購入代行業者、ダブ屋や悪質な第三者を通じての売買等を含んでおります。

※チケットの譲渡等に関するトラブルの責任は一切負いかねます。

※チケットをご購入されたご本人様以外の入場ができない電子チケットは、如何なる場合も譲渡はできませんので、ご注意ください。

以上、お客様にご来場いただくにあたってのお願いを記載させていただいております。

新型コロナウイルス対応策について必要に応じて変更させていただきますので、随時ご確認いただきますようお願い申し上げます。

尚、感染拡大に伴う、政府・自治体等による指示や要請、また天候・災害等の諸事情により、ご案内済みの公演がやむをえず中止になる場合がございます。